

Klage Vejledning

Da kreditgiver er et finansieringsselskab, er der mulighed for at klage til:

Konkurrence- og forbrugerstyrelsen

Center for Klagerløsning

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Mail: cfk@kfst.dk

Gebyret for at indlevere en klage til Center for Klagerløsning udgør kr. 100,00.

Kun hvis det ikke er muligt, at nå frem til en fælles løsning via Center for Klagerløsning, kan du som forbruger indbringe sagen for Forbrugerklagenævnet inden for en frist på 4 uger. Gebyret for at indlevere en klage til Forbrugerklagenævnet udgør kr. 400,00, der tilbagebetales hvis køber får medhold eller klagen ikke kan behandles af nævnet.

Du kan se nærmere på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside www.kfst.dk