

- et samarbejde mellem AL Finans og AXA

Garantiforsikring

VILKÅR OG BETINGELSER

Hvis du har brug for at anmelde en skade på din police, bedes du først kontakte vores skadesafdeling på +45 43310479

GENERELT OM DÆKNINGEN

Denne forsikring er tegnet gennem AXA France IARD SA, som er registreret i handels- og selskabsregistret i Nanterre (Frankrig) med nr. 722 057 460, har hjemsted på adressen 313 Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre, Frankrig, og er reguleret af ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 61 Rue Taïbout, 75436 Paris Cedex 09, Frankrig.

Denne police administreres af AXA Partners på vegne af AXA France IARD SA.

Forsikringen kan købes af alle der har lånefinansieret deres bil igennem AL Finans eller har indgået en leasingaftale med AL Finans, hvis den pågældende bil opfylder kvalifikationskravene.

Du kan købe denne forsikring hvis din bil er under 5 år gammel og har kørt under 100.000 km.

Der henvises til policeforsiden for oplysninger om den dækning du er har tilkøbt. Du bedes læse denne police grundigt og sikre dig, at du har forstået og til fulde overholder de beskrevne vilkår og betingelser. Undladelse heraf kan medføre, at du mister retten til at få en skade dækket, og at policen bortfalder.

Policen

Forsikringsbeviset er et bevis, der dokumenterer, at du er sikret, og som indeholder nærmere oplysninger om det af denne forsikring dækkede køretøj og om forsikringsperioden.

Disse forsikringsvilkår angiver vilkår og betingelser for din forsikring, hvad den dækker og hvad du skal gøre i tilfælde af en skade.

Du bedes kontrollere, at de oplysninger, der er indeholdt på Policeforsiden, er korrekte, og at de modsvarer det du har købt. Hvis dette ikke er tilfældet, bedes du straks kontakte den administrator eller agent, der har tegnet forsikringen for dig.

Præmie

Præmien kan betales som et engangsbeløb eller finansieres over løbetiden på forsikringen efter aftale med AL Finans. Præmiebeløbet er vist på anmodningsblanketten og på policeforsiden.

Forsikringstype og dækning

Forsikring mod mekanisk nedbrud. Forsikringen dækker reparations- eller udskiftningsomkostninger, der afholdes som følge af et nedbrud i Danmark som defineret i policeteksten.

Du er forsikret op til dækningssummen pr. nedbrud for hver skade og op til den samlede dækningssum for alle skader. Den samlede dækningssum vil blive reduceret med enhver udgift til skader på det pågældende køretøj i forsikringsperioden.

Krav til køretøjet

Du kan tegne denne forsikring, hvis dit køretøj ved forsikringsperiodens begyndelse og i hele forsikringsperioden:

- er en bil eller et let erhvervskøretøj med en totalvægt på op til 3500 kg
- er permanent indregistreret i Danmark
- er dækket af en Kasko bilforsikring, udstedt af et forsikringsselskab, der lovligt kan udøve forsikringsvirksomhed i Danmark
- er blevet importeret til Danmark af producenten eller dennes autoriserede importør eller er blevet importeret fra et EØS land af en AL Finans autoriseret bilforhandler.
- ikke er medtaget under afsnittet 'Køretøjer, der ikke er dækket
- ikke benyttes til nogle af de formål, der er anført i afsnittet 'Anvendelse, der ikke er dækket' nedenfor
- ikke er et nyt køretøj solgt uden fabriksgaranti.

Omsorgspligt

Du må ikke fortsætte med at benytte køretøjet efter et nedbrud, eller hvis det bliver tydeligt, at der er en fejl eller en skade på køretøjet, som muligvis vil medføre et nedbrud. Hvis dette sker, er der risiko for at påføre køretøjet yderligere skade. Du skal træffe alle nødvendige foranstaltninger til at beskytte køretøjet mod skade eller forringelse efter nedbruddet. Du skal sikre, at enhver fejl eller mangel, der opstår på de dele, der er dækket af forsikringen mod mekanisk nedbrud i den periode, hvor fabriksgarantien gælder, straks udbedres på fabriksgarantien. Skader vil under ingen omstændigheder blive accepteret på denne police, hvis fabriksgarantien stadig er gældende.

Ved serviceeftersyn på køretøjet skal sikrede udlevere korrekt garantihæfte & servicebog (fysisk eller elektronisk kopi) til en ansat. Når serviceeftersynet er blevet udført, skal sikrede kontrollere, at eftersynsskemaerne er blevet udfyldt og stemplet. Køretøjets vedligeholdelses- og servicebog skal opbevares, da disse oplysninger kræves i forbindelse med en skade. Vi accepterer serviceeftersyn indenfor 60 dage eller 2.000 km efter producentens krav til eftersyn.

Væsker: Sikrede skal sikre, at væskestanden ikke kommer under det minimumsniveau, der er anført i instruktionsbogen.

Køretøjet skal behandles i henhold til instruktionsbogen og garantihæftet.

Forsikringsperioden og maksimal antal kørte KM

Polisen træder i kraft på datoen, hvor fabriks- eller forhandlergarantien udløber eller på datoen for indgåelsen af forsikringen, hvis denne dato ligger på et senere tidspunkt.

For brugte biler er forsikringsperioden maksimalt 3 år eller 200.000 KM, hvad der indtræffer først, regnet fra dækningens ikrafttrædelse for løbetid og fra første registrering for antal KM. Der henvises til policeforsiden, hvoraf den gældende forsikringsperiode fremgår.

Dobbeltforsikring

Vi dækker ikke nogen form for omkostninger i de tilfælde, hvor dit krav dækkes af en anden forsikring.

Du skal derfor anmelde kravet dertil.

Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, vil vi og det andet forsikringsselskab yde forholdsmæssig erstatning.

Anmodning om overdragelse

Denne police må kun overdrages sammen med **køretøjet** direkte til en ny privat ejer. Anmodning herom skal ske til **administratoren** på tidspunktet for ejerskiftet. Denne police kan under ingen omstændigheder overdrages til et andet **køretøj** eller til/via en bilforhandler. Hvis forsikringen overdrages til en ny ejer, vil policen ikke være omfattet af den lovpligtige fortrydelsesperiode.

Hvis du dør, vil den resterende præmie på denne police tilfalde **din** ægtefælle eller samlever. Der henvises til afsnittet 'Anmodning om overdragelse af ejerskab' for en komplet beskrivelse af de gældende vilkår og betingelser.

Anmeldelse af skade

Før der udføres noget arbejde, skal du kontakte skadesafdelingen, der vil forklare skadesanmeldelsesproceduren for dig. Se nærmere under: **Betingelser og procedure for anmeldelse af skader**.

Gældende lovgivning

Denne forsikring er underlagt og fortolkes i henhold til dansk ret og bestemmelserne i forsikringsaftaleloven (Lov nr. 129 af 15. april 1930). Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

Definitioner

Ord og udtryk, som har en specifik betydning, anvendes med samme betydning i hele denne police og er skrevet med fed.

- Administrator** betyder AXA Partners SAS (AXA Partners) med følgende kontaktoplysninger: clp.dk.kundeservice@partners.axa, telefon-nr.+45 43310479.
- Agent** betyder den part, person eller virksomhed, der har formidlet forsikringen til dig.
- Nedbrud** betyder et pludseligt eller uforudset svigt i en dækket **komponent**, der opstår som følge af en permanent mekanisk, elektrisk eller elektronisk defekt, som forårsager, at den pågældende del pludseligt ophører med at fungere, og som nødvendiggør reparation eller udskiftning med det samme, før normal drift kan genoptages.
- Skadesafdeling** betyder AXA Partners med følgende kontaktoplysninger: clp.dk.kundeservice@partners.axa, telefon nr.+45 43310479.
- Komponent/komponenter/komponent(er)** betyder enhver mekanisk, elektrisk eller elektronisk del, som udgør en del af **køretøjets** oprindelige specifikation.
- Maksimal arbejdsløn pr. time** betyder den maksimale timeløn vi vil betale værkstedet for arbejdsløn inkl. moms. Den maksimale timeløn er 700 DKK.

7. **Forsikringsperiode** betyder den periode, hvor policen er i kraft som anført på policeforsiden.

8. **Reparationsomkostninger** betyder udgifter til reparationsmaterialer, maksimeret til producentens kostpriser samt arbejdstid medgået til reparation af den **komponent**, som har lidt **nedbrud**, maksimeret til producentens arbejdstidssatser.

9. **Værksted** betyder de af AL Finans godkendte eller autoriserede værksteder, eller en virksomhed der beskæftiger sig med serviceeftersyn og reparation af motorkøretøjer og lette erhvervskøretøjer. Oplysninger om værksteder kan indhentes hos AL Finans eller hos AXA Partners skadesafdeling.

10. **Udskiftningsomkostninger** betyder udgifter til udskiftning af en **komponent** af samme mærke og kvalitet som den **komponent**, der har lidt **nedbrud**, herunder arbejdstid medgået til montering af den nye **komponent**, i henhold til de arbejdstidssatser, der er offentliggjort af producenten.

11. **Dækningssum pr. nedbrud** er det maksimale beløb pr. skade eller begivenhed, som kan kræves dækket i **forsikringsperioden**. Der henvises til policeforsiden for yderligere oplysninger om dækningssummen.

12. **Samlet dækningssum** er det maksimale beløb, som kan kræves dækket i **forsikringsperioden**. Den **samlede dækningssum** vil blive reduceret med eventuelle udgifter til dækningsberettigede skader i **forsikringsperioden**. Der henvises til policeforsiden for yderligere oplysninger om dækningssummen.

13. **Totalskade** betyder en skade, hvor den **samlede dækningssum** er blevet udbetalt af os.

14. **Køretøj** betyder alene det køretøj, der er anført på policeforsiden. Der henvises til afsnittet 'Køretøjer, der ikke er dækket' for oplysninger om køretøjer, der ikke er omfattet af dækningen.

15. **Vi/os/vores/forsikringsgiver** betyder AXA France IARD SA, som er registreret i handels- og selskabsregistret i Nanterre (Frankrig) med nr. 722 057 460, har hjemsted på adressen 313 Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre, Frankrig, og er reguleret af ACPR (Autorite de Controle Prudentiel et de Resolution), 61 Rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, Frankrig.

16. **Slitage** betyder den gradvise forringelse, der er forbundet med **køretøjets** brug, alder og kilometerstand.

17. **Nedslidt** beskriver **komponenter**, der på grund af alder og/eller brug har nået afslutningen på deres normale produktlevetid.

18. **Du/dig/din** betyder den på policeforsiden anførte forsikringstager.

Hvad er dækket?

Denne forsikring yder dækning af **køretøjet** mod **nedbrud** i Danmark på alle køretøjets mekaniske og elektriske **komponenter**, der oprindeligt var specificeret af producenten, bortset fra de undtagelser, der er anført i afsnittet 'Hvad er ikke dækket'.

Alle skader er med forbehold for **dækningssummen pr. nedbrud**, den **samlede dækningssum**, **selvrisiko**, betingelser og undtagelser i denne police. Bemærk: Denne forsikring mod mekanisk **nedbrud** dækker ikke svigt som følge af **slitage** eller kollisionsskade.

Endvidere er følgende ikke-mekaniske eller ikke-elektriske **komponenter** dækket:

Indkapslinger

Følgende indkapslinger er kun dækket, hvis svigt på disse sker som en direkte følge af et svigt på en dækket **komponent** og udgør en del af den samlede erstatning med forbehold for dækningssummerne: Cylinderblok, topstykke, gearkassehus, akselhus.

Katalysator: Udgiften til udskiftning af det forsikrede **køretøjs** katalysator(er), fordi udstødningsgassen ikke opfylder relevante emissionskrav til køretøjer, forudsat at:

- katalysatoren ikke længere er funktionsdygtig,
- resultatet af testen, hvor svigtet blev påvist, bliver gjort tilgængelig for **skadesafdelingen** før godkendelse, og
- resultatet, der udskrives efter gennemført test med den udskiftede del, sendes til **skadesafdelingen** sammen med reparationsfakturaen

Varmelegeme: Varmelegemet er forsikret mod pludseligt svigt.

Oliekøler: Oliekøleren er forsikret mod pludseligt svigt.

Køler: Køleren er forsikret mod pludseligt svigt.

Tandrem: Hvis tandremmen er blevet skiftet i henhold til de krav til alder eller kilometerstand, der er angivet af producenten (kvittering påkrævet), er den forsikret mod mekanisk **nedbrud**.

Arbejdsmaterialer: Hvis en autoriseret reparation af nogle af ovennævnte **komponenter** kræver væsentlig udskiftning eller påfyldning af smøremiddel, olie eller kølevæske eller udskiftning af oliefilter, vil disse være dækket som en del af den samlede erstatning inden for dækningssummerne.

Dækningssummer

Dækningssum pr. nedbrud: Der henvises til policeforsiden, hvor den for denne police gældende **dækningssum pr. nedbrud** er anført.

Samlet dækningssum: Der henvises til policeforsiden, hvor den for denne police gældende **samlede dækningssum** er anført. Den **samlede dækningssum** vil blive reduceret med enhver udgift til skader på det pågældende køretøj i **forsikringsperioden**.

Brug i udlandet

Denne police er gældende i Danmark (ekskl. Grønland). Brug i andre lande end Danmark anses for brug i udlandet.

Polisen dækker brug i udlandet i en sammenhængende periode på maksimalt 60 dage i **forsikringsperioden** med forbehold for følgende:

1. **Du** skal betale **værkstedet** og kræve godtgørelse direkte fra os ved at sende den modtagne faktura til **skadesafdelingen**.
2. De øvrige vilkår, betingelser og undtagelser i denne police er gældende.
3. **Reparationsomkostningen** eller **udskiftningsomkostningen** vil blive refunderet til den valutakurs, der er gældende på den dato, hvor **du** har betalt **værkstedet**.

Hvad er ikke dækket?

Følgende er undtaget fra dækning i henhold til denne police:

1. Karosseri, paneler, lak, udvendigt og indvendigt udstyr, kromlister, glas af enhver art, alarmsystemer, underholdnings- og kommunikationssystemer, fjernbetjente sendere og modtagere, airbagsystem, dæk, udstødningssystem og manifold, viskerblade, bremsebelægninger, -skiver og -tromler, remme, der ikke er specifikt angivet, batterier, ledningsføring, trykte kredsløb og pærer.
2. Omkostninger af enhver art relateret til fejlfinding.
3. Omkostninger, som går ud over eller ligger uden for erstatningspligten i henhold til denne forsikring. Det er **dit** ansvar at betale eventuelle beløb til **værkstedet**, der overstiger eller er blevet afvist som ikke værende erstatningspligtige af **os**.
4. Enhver omkostning, der opstår som følge af, at **dit køretøj** har været brugt som beskrevet i afsnittet 'Anvendelse, der ikke er dækket'.
5. Enhver omkostning, der opstår som følge af afskrivning af **køretøjet**.
6. Forsikringen dækker ikke omkostninger, der indirekte skyldes den begivenhed, der førte til **dit** krav. Der er således alene dækning for de udgifter, som eksplicit angives i disse forsikringsbetingelser.
7. Enhver erstatningspligt, hvor **køretøjet** findes at være uegnet til det tiltænkte formål, ikke er som beskrevet eller ikke er i en tilfredsstillende kvalitet.
8. Aircondition- og klimaanlæg: Tørfiltre og udgifter over DKK 400 (inkl. moms) til efterfyldning af kølemiddel i airconditionssystemet i tilfælde af nedbrud, der kræver efterfyldning af systemet. Rutinemæssig vedligeholdelse og efterfyldning af kølemiddel er ikke dækket.
9. Automatgearkasse: Brændte eller **nedslidte** koblinger eller bremsebånd.
10. Bremsedele: Svigt som følge af tæring eller fastkoksning.

11. Katalysator: **Reparationsomkostninger** eller **udskiftningsomkostninger**, hvis **nedbrud** på katalysatoren skyldes kollision eller anden hændelig skade, løse eller støjende skærmplader i katalysatoren eller forurening på grund af påfyldning af forkert brændstof.
12. Skade på **køretøjet** eller dets **komponent(er)**:
 - a) hvis fejlen eller skaden er opstået som følge af kørsel med **køretøjet** efter første svigt
 - b) forårsaget af brand, tyveri eller forsøg på tyveri, kollision, trafikulykker, hændelig skade, manglende smøremiddel eller væske, skade forårsaget under bugsering eller på grund af svigt på ophæng og befæstelser af nogen art
 - c) forårsaget af frost, tæring, forurening eller frysning af væsker eller forårsaget af påfyldning af forkert brændstof eller en brændstof- eller smøremiddeltypen, der ikke anbefales af producenten af **køretøjet**
 - d) af nogen art, der opstår direkte eller indirekte, helt eller delvist, som følge af enhver forkert anvendelse, handling eller undladelse, som skyldes **din** forsætlige, ulovlige eller groft uagtsomme adfærd
 - e) forårsaget af tilkoksede, brændte, ødelagte og hængende ventiler
 - f) slibning og afkoksning af topstykket
 - g) opstået mens **dit køretøj** befinder sig uden for Danmark i en periode på mere end 60 sammenhængende dage
13. Elektriske dele: Gløde- og varmerør.
14. Motor: Sodafrensning, slibning, hængende eller brændte ventiler og lejer, afkoksning og ekstern olielækage
15. Eksterne ledforbindelser, samlinger eller svingtapper
16. Revner i topstykket
17. Fabriksmonteret multimediepakke: Hi-fi-fjernbetjeningsenhed, hovedtelefoner, disketter til CD- og DVD-afspillere samt LCD-skærmpixelering er ikke omfattet
18. Fejl i det udførte arbejde, materialer eller reparationer, som **vi** har betalt på **dine** vegne
19. Svigt på ophæng og befæstelser af nogen art, f.eks. møtrikker og bolte mv.
20. Slutdrev: Manchetter og muffe
21. Brændstofs-system: Brændstoflækage, svigt på rør og forseglinger
22. Tab som følge af eller skade på en computer eller andet udstyr, databehandlingsprodukt, mikrochip, mikroprocessor, integreret kredsløb, indlejret chip eller lignende anordning, computersoftwareprogram eller -proces eller andet elektrisk eller elektronisk system, der direkte eller indirekte er forårsaget af computervirus
23. Svigt eller risiko for svigt på eller mangel i noget udstyr eller computerprogram, uanset om **du** er ejer heraf, som bevirker, at der ikke kan ske genkendelse eller korrekt fortolkning eller behandling af en dato som den korrekte kalenderdato, eller at udstyret eller computerprogrammet ikke fungerer efter denne dato
24. Olielækager.
25. **Udskiftnings-** eller **reparationsomkostninger**, hvis skaden skyldes svigt på en ikke-forsikret **komponent**
26. Sliddele, herunder, men ikke begrænset til: fordelerdæksel, manchetter, muffe, strømfordelerarm, kondensatorer, kontaktpunkter, tændkabler, tændrør, viskerblade, filtre, pærer, remme, rør, samlinger, pakninger og dieselpartikelfilter
27. Styredele: Manchetter og muffe
28. Kølevæske, væsker og smørelse, brændstof eller olie (medmindre udskiftning er nødvendig som følge af **nedbrud** på en **komponent**, som udgør en del af et gyldigt krav accepteret af **os**)
29. Rensning af brændstoffledninger, filtre, karburatorer og pumper
30. Udskiftning af en koblings**komponent** som følge af afbrænding, fejljustering, forkert anvendelse eller **slitage**
31. Omkostninger forbundet med anskaffelse af dele, der ikke er forsikret under denne police, som skal udskiftes som en del af en skade, der er dækningsberettiget i henhold til denne police
32. **Reparationsomkostninger** eller **udskiftningsomkostninger** for **komponenter**:
 - a) hvis disse var fejlbehæftede eller havde lidt **nedbrud** før policens ikrafttræden

- b) hvis disse var nødvendiggjort af iboende konstruktionsfejl, fabriksfejl eller som følge af producentens tilbagekaldelse
 - c) hvis udskiftning eller justering af dele sker for at gøre **dit køretøj** klar til gå igennem et periodisk bilsyn eller overholde gældende emissionslovgivning
 - d) hvis **nedbruddet** skyldes eller opstår i forbindelse med en ændring i forhold til producentens specifikationer, tilbehør eller udstyr, der ikke var monteret på eller blev leveret sammen med **køretøjet** på produktionstidspunktet samt eventuelt eksperimentelt udstyr, uanset om det stammer fra producenten eller ej
33. Tandrem: Hvis der ikke findes nogen dokumentation for udskiftning af tandremmen i henhold til producentens udskiftningsoversigt
34. Moms, hvis **du** er momsregistreret
35. **Slitage** generelt og **nedslidt(e) komponent(er)**
36. Sporing og afbalancering samt justering af affjedring

Køretøjer, der ikke er dækket

Nedenstående køretøjer og anvendelsesmåder er undtaget fra dækning i henhold til denne police.

Køretøjer:

- der er blevet ændret i forhold til producentens specifikationer
- som omfatter enhver form for eksperimentelt udstyr, uanset om det stammer fra producenten eller ej
- der er beregnet til befordring af mere end otte personer, inklusive chaufføren
- der har en totalvægt på over 3500 kg
- der er klassificeret som ikke-personbiler, autocampere, campingvogne, selvbyggerbiler eller replica-biler
- der er specifikt beregnet til salg primært i Nord-, Syd- og Centralamerika
- der er drevet ved hjælp af Wankel-motor, brændselscelle, flydende petroleumsgas (LPG), komprimeret naturgas (CNG) eller udelukkende ved hjælp af elektricitet
- der er blevet totalskadet

Anvendelse, der ikke er dækket

Ethvert **køretøj**, der anvendes til konkurrencer, prøvekørsel, banekørsel, rally, racerbil, racing eller terrænkørsel. Ethvert køretøj, der anvendes til udlejning eller som præmie, greenlaning, varetransport, køreskole, kurerkørsel samt rednings- eller bugseringstjenester.

Betingelser og procedure for anmeldelse af skader

Du skal overholde følgende betingelser for at opnå fuld beskyttelse under **din** police. Hvis **du** ikke overholder betingelserne, kan **vi** vælge at:

- opsigte policen
- afvise at dække **din** skade
- nedsætte det erstatningsbeløb, der udbetales

Hvis der sker et **nedbrud**, skal skaden anmeldes efter følgende procedure: Alle skader skal anmeldes så hurtigt som muligt og under ingen omstændigheder senere end 30 arbejdsdage efter **nedbruddet**.

Afværgelse af yderligere skade

I tilfælde af en hændelse, et **nedbrud** eller aktivering af en advarslæmpe må **du** ikke køre videre med **køretøjet**.

1 – Kontakt vores skadesafdeling.

De vil hjælpe dig med at finde nærmeste godkendte værksted, som derefter vil hjælpe dig med at anmelde skaden.

Skadeskontoret er åbent på alle hverdage fra 08.00 – 16.00.

2 – Uden for normal åbningstid.

Hvis din bil har et nedbrud uden for skadeskontorets åbningstid bedes du bringe din bil, for egen regning, til nærmeste godkendte værksted (se liste på alfinans.dk). Værkstedet vil herefter hjælpe dig med udfylde skadesanmeldelsen til vores skadesafdeling.

3. Godkendelse af skade

Med henblik på godkendelse af en skade skal **værkstedet**:

- oplyse **dit** policenummer og data på **køretøjet**
- oplyse den præcise kilometerstand på **køretøjet** på tidspunktet for **nedbruddet**
- oplyse årsagen til **nedbruddet**
- fremsende en specificeret oversigt med overslag over **reparationsomkostningerne**
- fremsende en komplet servicehistorik fra dækningens ikrafttræden

a) Årsagen til nedbruddet er uvis

Hvis årsagen til **nedbruddet** er uvis, kan demontering være nødvendig.

- Hvis demonteringen viser, at **nedbruddet** er dækningsberettiget i henhold til denne police, og skaden er behørigt godkendt, afholder **vi** omkostningerne til demontering.
- Hvis demonteringen viser, at **nedbruddet** ikke er dækningsberettiget, skal **du** afholde de omkostninger, der er forbundet med demonteringen.

Det er udelukkende **dig**, der kan give tilladelse til demontering, og **du** gør dette velvidende, at **du** vil være ansvarlig for de hermed forbundne omkostninger, hvis fejlen ikke er dækningsberettiget.

Denne police dækker ikke omkostninger relateret til fejlfinding. Fejlfinding omfatter tilslutning af en elektronisk anordning til dit køretøj med henblik på at identificere specifikke problemer. For så vidt angår skader på en katalysator skal der til **skadesafdelingen** fremsendes oplysninger om resultatet af de udførte tests, der viser, at **dit køretøj** ikke opfylder emissionskravene til udstødningsgas før udskiftning, samt det positive resultat af en test udført efter udskiftning af katalysatoren på **dit køretøj**.

For så vidt angår alle skader, der involverer **nedbrud** på en tandrem, kræver **vi** dokumentation for, at tandremmen er blevet skiftet i henhold til krav til alder og kilometerstand, der er angivet af producenten af **dit køretøj**. Der kræves en kopi af fakturaen for udskiftningen af tandremmen, som viser datoen for udskiftning og kilometerstanden for **dit køretøj** på det pågældende tidspunkt.

Hvis skaden er dækket af policen, vil **skadesafdelingen** give mundtlig tilladelse til at udføre reparationen. Der vil blive oprettet et sagsnummer på skaden med angivelse af den godkendte **reparationsomkostning**, som er det højeste beløb, **vi** vil udbetale for reparationen. Godkendelsen af reparationen er gyldig i 90 dage. Hvis en del af skaden afvises, kan **du** kontakte **skadesafdelingen** med henblik på at få en skriftlig begrundelse herfor.

b) Tilkaldelse af tekniker

Ved anmeldelse af en skade eller efter modtagelse af overslaget forbeholder **skadesafdelingen** sig ret til:

- at få en tekniker til at inspicere **dit køretøj**, før skaden godkendes
- at inspicere eventuelle forsikrede **komponenter**, som er blevet fjernet, sammen med eventuel original dokumentation, senest en kalendermåned efter at reparationen eller udskiftningen er blevet godkendt og udført.

Når der er gjort brug af denne ret, er **vi** ikke erstatningspligtige for noget tab, som **du** måtte lide som følge af en mulig forsinkelse. Der vil ikke blive truffet nogen afgørelse om erstatningspligt, før **vi** har modtaget teknikerrapporten.

4. Betaling af reparationer

a) Godkendt reparation

I de fleste tilfælde vil **du** ikke skulle betale **værkstedet**, da **vi** betaler **værkstedet** direkte op til den godkendte **reparationsomkostning** eller **udskiftningsomkostning**. Hvis **vi** betaler **værkstedet** direkte, skal **værkstedet** fremsende en specificeret reparationsfaktura til **skadesafdelingen** med angivelse af sagsnummer på skaden. **Værkstedet** vil blive godtgjort op til den godkendte **reparationsomkostning** eller **udskiftningsomkostning**. **Du** vil skulle dække eventuelle omkostninger, der er højere end eller ligger uden for erstatningspligten i henhold til denne forsikring. I enkelte tilfælde vil et **værksted** bede om betaling direkte fra **dig**. Når **du** har betalt **værkstedet**, og **vi** har godkendt **din** skade på forhånd, vil **vi** godtgøre **dig** op til den godkendte **reparationsomkostning** eller **udskiftningsomkostning**, hvis **du** fremsender den kvitterede og specificerede faktura til **skadesafdelingen**.

I tilfælde af **nedbrud** uden for Danmark gælder følgende:

1. **Du** skal betale **værkstedet** og kræve godtgørelse direkte fra os ved at sende den modtagne faktura til **skadesafdelingen**.
2. Alle andre vilkår, betingelser og undtagelser i denne police samt de **almindelige betingelser** og undtagelser i denne police er gældende.
3. **Reparationsomkostningen** eller **udskiftningsomkostningen** vil blive refunderet til den valutakurs, der er gældende på den dato, hvor **du** har betalt **værkstedet**.

Hvis **skadesafdelingen** kræver det, skal der vedlægges kopier af servicefakturaer sammen med reparationsfakturaen, når den sendes til betaling.

b) Ikke-godkendt reparation eller udskiftning

Hvis **du** beslutter at give **værkstedet** tilladelse til at påbegynde arbejdet uden at have indhentet godkendelse og sagsnummer fra **skadesafdelingen**, gør **du** dette velvidende, at **vi** forbeholder os ret til ikke at dække skaden, fordi **du** har afskåret **os** fra at gøre brug af **vores** ret i henhold til denne police til at godkende dækning, inspicere **køretøjet** og kontrollere omkostningerne, før reparationen iværksættes. **Du** skal betale reparationens fulde beløb og indsende den til **skadesafdelingen** til behandling.

Bortskaffelse

Vi påtager os intet ansvar for bortskaffelse af **dit køretøj** eller nogen dele heraf under nogen omstændigheder.

Komponenter

Vi forbeholder os ret til at anvende originaldele, fabriksdele, istandsatte eller udskiftede dele, der er omfattet af garanti, til reparationen af **dit køretøj**.

Afhentning af køretøjet

Hvis **du** er vidende om eller tror, at reparationen ikke er tilfredsstillende, skal **du** nægte at modtage **køretøjet** og straks underrette **skadesafdelingen**.

Almindelige betingelser

Du skal overholde følgende betingelser for at opnå fuld beskyttelse under **din** police. Hvis **du** ikke overholder betingelser, kan **vi** vælge at:

- opsigte policen
- afvise at dække **din** skade
- nedsætte det erstatningsbeløb, der udbetales

1. Krav til serviceeftersyn

Serviceeftersyn af **dit køretøj** skal udføres af et **værksted** i henhold til producentens anbefalinger som anført i **køretøjets** servicebog med en tilladt afvigelse fra det angivne serviceinterval på 2000 km eller 60 dage, hvis denne dato er tidligere. Det er **dit** ansvar at finde ud af, hvilke serviceintervaller der gælder for **dit køretøj**, og overholde disse i forhold til førstkommende af den angivne tid og kilometerstand.

2. Tandremme

Tandremmen på **dit køretøj** skal skiftes i overensstemmelse med producentens anbefalinger med en tilladt afvigelse fra det angivne interval for udskiftning på 2000 km eller 60 dage, hvis denne dato er tidligere. Det er **dit** ansvar at finde ud af, hvilke intervaller for udskiftning af tandrem der gælder for **dit køretøj**, og overholde disse i forhold til førstkommende af den angivne tid og kilometerstand.

Du skal kunne dokumentere, at arbejdet er blevet udført, da **du** vil bedt om at forevise denne dokumentation i tilfælde af en skade. Kopi af faktura for udskiftning af tandrem, der viser datoen for udskiftning og kilometerstanden på **dit køretøj**, er tilstrækkelig dokumentation.

3. Kontrol af køretøj

Mellem serviceeftersyn skal **du** sikre, at der udføres regelmæssige kontrol af **køretøjet** som anbefalet af producenten og anført i servicebogen, herunder f.eks. kontrol af væskestand.

4. Indregistrering af køretøj

Dit køretøj skal være permanent indregistreret i Danmark i **forsikringsperioden** og forsikret med en kaskoforsikring udstedt af et forsikringsselskab, der lovligt kan udøve forsikringsvirksomhed i Danmark i **forsikringsperioden**.

Svig og afgivelse af urigtige oplysninger

Forsikringsgiver er efter forsikringsaftaleloven ikke forpligtet til at dække eller er alene forpligtet til at dække i begrænset omfang under denne forsikring, hvis sikrede har:

- a) fortiet eller afgivet urigtige oplysninger om noget væsentligt forhold
- b) begået svig eller forsøg herpå vedrørende noget forhold i relation til denne forsikring, hvad enten det måtte være sket før eller efter eventuel udbetaling fra forsikringsgiver i anledning af nogen skade, idet forsikringsgiver i så fald efter omstændighederne kan kræve tilbagebetaling af enhver udbetaling til sikrede med direkte forbindelse til sådan svig eller afgivelse af urigtige oplysninger.

Overdragelse af rettigheder

Vi kan efter eget skøn træffe foranstaltninger i **dit** navn over for en person med henblik på at inddrive eventuelle beløb, **vi** har betalt til dækning af **din** skade. **Du** har pligt til at yde **os** den nødvendige assistance.

5. Ophør af dækning

Dækningen bortfalder i følgende tilfælde:

1. hvis køretøjet benyttes til nogle af de anvendelsesmåder, der ikke er dækket
2. købet af køretøjet annulleres inden for fortrydelsesperioden på 30 dage
3. køretøjet benyttes permanent uden for Danmark eller benyttes uden for Danmark i en periode på mere end 60 sammenhængende dage
4. køretøjet benyttes til andet end det tiltænkte formål
5. kilometerstanden kan ikke aflæses, fordi triptælleren har været ude af drift eller fjernet fra køretøjet
6. køretøjet godkendes ikke ved det periodiske bilsyn eller ophører med at være indregistreret i Danmark
7. forsikringen er blevet opsagt på grund af manglende opfyldelse af nærværende forsikringsbetingelser
8. køretøjet har nået den maksimale kilometerstand, der er anført på policeforsiden
9. den maksimale dækningssum, der er anført på policeforsiden, er nået
10. køretøjet erklæres for totalskadet

Risikooplysninger

Forsikringen er udstedt på grundlag af oplysninger, som du har givet om dig selv, køretøjet og dets brugsstand. Du skal straks, tydeligt og præcist besvare eventuelle spørgsmål fra os og/eller distributøren, da dette gør det muligt for os at vurdere de risici, der er involveret.

Du er forpligtet til at underrette os eller forhandleren inden for rimelig tid, hvis der er sket ændringer i oplysningerne, især i forhold til adresse, køretøjets brug, f.eks. privat udlejning, eller andre ændringer i de i policen oplyste forhold. .

Afgivelse af forkerte eller ufuldstændige risikooplysninger

Svigagtig fortælse af oplysninger eller afgivelse af urigtige oplysninger kan medføre bortfald eller nedsættelse af forsikringsselskabets erstatningspligt i henhold til denne forsikringsaftale og kan medføre, at forsikringsselskabet opsiges forsikringsaftalen i henhold til forsikringsaftaleloven. Forsætlig eller uagtsom (dog ikke simpel uagtsomhed) fortælse af

oplysninger eller afgivelse af urigtige oplysninger eller efterfølgende utilsigtet undladelse af at rette oplysninger afgivet til forsikringssselskabet kan medføre bortfald eller nedsættelse af forsikringssselskabets erstatningspligt, ændret præmie og/eller andre vilkår og betingelser, så de svarer til de faktuelle omstændigheder, og/eller opsigelse af forsikringen i henhold til forsikringsaftaleloven.

Hvis sikrede forsætligt eller ved at udvise grov uagtsomhed (ikke simpel uagtsomhed) undlader at informere forsikringssselskabet eller forhandleren om en væsentlig ændring i sikredes omstændigheder, som væsentligt øger risikoen for skade, kan forsikringssselskabets hæftelse bortfalde eller blive nedsat i henhold til de gældende regler i forsikringsaftaleloven.

Fortrydelsesret

I henhold til forsikringsaftalelovens §34 jvf. Lov nr. 451 af 9. juni 2004., har du ret til at fortryde købet af en forsikring. Fortrydelsesfristen på denne forsikring er 30 dage, der regnes fra den dag du har modtaget police og forsikringsbetingelserne. Hvis fristen udløber i en weekend eller på en helligdag, sker udløbet af fristen på den først kommende hverdag.

Howdan fortryder **du**?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen, skal **du** skriftligt meddele vores kundeservice at du har fortrudt købet af forsikringen. Dette kan ske per brev eller e-mail til: lån@al-finans.dk eller AL Finans, Sluseholmen 2, 2450 -København SV

Hvis **du** udnytter fortrydelsesretten, vil **vi** yde fuld præmiererefusion, forudsat at **vi** ikke allerede har udbetalt erstatning til **dig** i henhold til forsikringen. Hvis en skade anmeldes inden for de første 30 dage, vil et eventuelt udbetalt erstatningsbeløb for skaden nemlig blive fratrukket **din** præmiererefusion. Hvis restbeløbet derved bliver mindre end nul, vil **vi** ikke yde nogen præmiererefusion.

Hvis **du** udnytter fortrydelsesretten efter, at du har anmeldt en skade til **os**, men før **vi** har udbetalt erstatning, anser **vi** **din** anmeldelse for bortfaldet.

Det skal understreges, at præmiererefusionen vil finde sted til **agenten**, som sørger for, at beløbet enten bliver godskrevet **din** gæld til **AL Finans** vedrørende finansieringen af den bil, som forsikringen er tegnet for eller udbetalt til din NEM konto.

Opsigelse

Din opsigelse af forsikringen

Du har ret til at opsig denne forsikring til enhver tid, forsikringen ophører fra den dag **vi** modtager din opsigelse.

Du skal sende en skriftlig opsigelse til:
kundeservice@al-finans.dk

Hvis **du** opsig denne forsikring efter udløbet af fortrydelsesfristen, er **du** berettiget til forholdsmæssig præmiererefusion for de hele tilbageværende måneder af forsikringsperioden med fradrag af **vores** opsigelsesgebyr, som udgør DKK 75.

Det skal understreges, at præmiererefusionen vil finde sted til **agenten**, som sørger for, at beløbet enten bliver godskrevet **din** gæld til **agenten** vedrørende finansieringen af den bil, som forsikringen er tegnet for eller udbetalt til din NEM konto. Hvis præmiererefusionen overstiger **din** restgæld, vil differencen blive udbetalt til **dig**.

Opsigelse fra vores side

Vi forbeholder **os** ret til skriftligt at opsig forsikringen med 90 dages forudgående varsel til udgangen af en kalendermåned sendt med anbefalet post til **din** sidst kendte adresse. Hvis **vi** opsig **din** police, vil **vi** yde forholdsmæssig præmiererefusion for de hele tilbageværende måneder af forsikringsperioden.

Vi kan opsig policen med et forudgående varsel på 14 dage, hvis du ikke har opfyldt de forpligtelser eller instrukser eller den omsorgspligt, der er anført i nærværende vilkår og betingelser, eller i tilfælde af præmierestance. Der vil i så fald ske

præmiererefusion i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftaleloven.

Det skal understreges, at præmiererefusionen også ved opsigelse fra **vores** side vil finde sted til **agenten**, som sørger for, at beløbet blevet godskrevet **din** gæld til **agenten** vedrørende finansieringen af den bil, som forsikringen tegnes for. Hvis præmiererefusionen overstiger **din** restgæld, vil differencen blive udbetalt til **dig**.

Klager

Vi stræber efter at yde den bedste service til hver kunde. Hvis **vores** service ikke lever op til **dine** forventninger, hører **vi** gerne fra **dig**, så **vi** kan forsøge at rette op på tingene. **Vi** tager alle klager alvorligt. Nedenstående vil hjælpe **os** med at forstå **din** klage, så **vi** kan give **dig** et tilfredsstillende svar.

Hvis **din** klage vedrører en skade anmeldt på **din** police, bedes **du** kontakte:

Skadesafdelingen, AXA Partners, kontaktoplysninger:
clp.dk.kundeservice@partners.axa.
Tlf. nr. + 45 43310479

Du bedes oplyse følgende:

- navn, adresse og postnummer, telefonnummer og e-mailadresse (hvis **du** har en sådan)
- police- og/eller sagsnummer, samt hvilken type police **du** har tegnet
- årsagen til **din** klage

Alt skriftlig korrespondance bedes mærket 'KLAGE', og **du** kan vedlægge kopier af understøttende materiale.

Ud over AXA

AXA er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Hvis **du** efter **vores** endelige skriftlige svar fortsat er utilfreds, kan **du** være berettiget til at indbringe **din** sag for Ankenævnet for Forsikring. Det koster et mindre gebyr at klage.

Klageskema og Ankenævnets vedtægter kan rekvireres på adressen: AXA, Postboks 701, 2605 Brøndby, telefon +45 43310479, eller hos Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, telefon 33 15 89 00.

Indgivelse af en klage til Ankenævnet for Forsikring påvirker ikke **dine** rettigheder under denne forsikring. Sammendrag af forsikringsagentens og forsikringsgivers klageprocedure kan rekvireres på anmodning og vil også blive fremsendt til sikrede, når en klage er modtaget.

Vores løfte til dig

Vi vil:

- bekræfte modtagelse af klager med det samme
- undersøge sagen hurtigt og grundigt
- holde **dig** opdateret om behandlingen
- gøre **vores** yderste for at håndtere **din** klage
- bruge oplysninger fra klager til fortsat at forbedre **vores** service

Telefonopkald vil muligvis blive optaget eller overvåget til uddannelsesformål og verifikation. Opkaldsafgifter kan variere, afhængigt af **dit** teleselskab.

Databeskyttelse

AXA France IARD SA, som er registreret i handels- og selskabsregistret i Nanterre (Frankrig) med nr. 722 057 460, 313 Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre, Frankrig og er dataansvarlig for de oplysninger, som behandles om **dig** og **din** forsikringsdækning. De oplysninger, der behandles om **dig** er oplysninger om dit navn, adresse, telefon, e-mail-adresse og registreringsnummer. **Dine** oplysninger behandles til følgende formål:

- a) administration af din forsikring
- b) rådgivning

- c) udførelse af markedsføringsanalyser og kundeprofilering (herunder med oplysninger om transaktioner), statistikker og generering af testoplysninger.

Vi kan videregive dine oplysninger eksempelvis til virksomheder, som leverer produkter og serviceydelser i relation til denne forsikring. Enhver videregivelse vil ske i overensstemmelse med gældende ret. Du har til enhver tid ret til at begære indsigt i samt korrigere de oplysninger, der er registreret om dig. Det kan du gøre ved skriftlig henvendelse til AXA Partners.

I øvrigt behandles dine oplysninger efter vores til enhver tid gældende persondatapolitik
<https://dk.clp.partners.axa/personoplysninger>

Anmodning om overdragelse af ejerskab

Hvis du sælger dit køretøj til en anden person, bortset fra en bilforhandler, kan policen i den tilbageværende del af forsikringsperioden overdrages til den nye ejer med forbehold for AXA's godkendelse.

Det er desværre ikke muligt at overdrage policen til en bilforhandler. Overdragelse til en ny ejer kan kun ske, hvis du på tidspunktet for anmodningen om overdragelse opfylder alle vilkår og betingelser i policen, særligt de generelle betingelser vedrørende serviceeftersyn og tandrems skift på køretøjet.

Hvis du dør, kan det resterende præmiebeløb på denne police blive overført til din ægtefælle eller samlever, hvis den pågældende bliver ejer af det køretøj, der er forsikret på policen. Der kræves dokumentation i form af dødsattest og ændring af registreret ejer, før en eventuel resterende præmie overføres.

Sådan gør du:

Du skal udfylde skemaet nedenfor og indsende hele forsikringsbeviset senest 30 dage, efter at du har overtaget ejerskabet. Du bedes indsende dokumentation for udførte serviceeftersyn til:

clp.dk.kundeservice@partners.axa eller til AXA Partners

Postboks 701, 2605 Brøndby,

Den nye ejer vil så modtage et forsikringsbevis med en ny policeforside, der dækker den tilbageværende del af den oprindelige forsikringsperiode. Dokumentation for serviceeftersyn vil blive returneret til den nye ejer.

Vigtig meddelelse til den nye ejer

Du bedes sikre, at de generelle betingelser vedrørende serviceeftersyn og eventuelle tandrems skift på køretøjet i henhold til denne police er blevet overholdt. Hvis dette ikke er tilfældet, vil dækningen i henhold til policen bortfalde. Hvis forsikringen overdrages til en ny ejer, vil policen ikke være omfattet af den lovpligtige fortrydelsesperiode.

(Udfyld med blokbogstaver)

Policenummer:	Registreringsnr:
Ny ejers efternavn:	Initialer:
Ny ejers adresse:	
Postnr.:	Registreret kilometer-stand pr. overdragelsesdatoen:
Telefonnr.:	Dato for overdragelse:
Forsikringstagers underskrift:	Dato:
Ny ejers underskrift:	Dato:
Ved at underskrive denne overdragelsesblanket accepterer jeg herved de vilkår og betingelser, der gælder for policen	