

# Garantiforsikring

## Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

**Selskab:** Denne forsikring er tegnet gennem AXA France IARD SA, som er registreret i handels- og selskabsregisteret i Nanterre (Frankrig) med nummer 722 057 460, 313 Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre, Frankrig. Selskabet er reguleret af ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 61 Rue, Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, France.

### Produkt: Forsikring mod mekanisk nedbrud

Detaljeret information om forsikringen finder du i forsikringsbetingelserne. Dette er kun en oversigt over hvad forsikringen dækker og er ikke en kontrakt mellem os.

#### Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikring mod mekanisk nedbrud, hvor vi dækker reparations- og/eller udskiftningsomkostninger, der sker som følge af et pludseligt eller uforudset nedbrud i en dækket komponent på dit køretøj.



#### Hvad er dækket?

- ✓ Denne forsikring yder dækning for de fleste af køretøjets mekaniske og elektroniske komponenter, der oprindeligt er specificeret af producenten. Endvidere er katalysator, varmelegmer, olie køler, køler, tandrem og arbejdsmaterialer også dækket.
- ✓ Aircondition- og klimaanlæg. Tørfilter og udgifter op til kr. 400 (inklusive moms) til efterfyldning af køler væske i airconditionssystemet i tilfælde af nedbrud der kræver efterfyldning af systemet.
- ✓ Hvis du sælger dit køretøj til en anden person bortset fra en bilforhandler, kan policen i den tilbageværende del af forsikringsperioden overdrages til den nye ejer.



#### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Omkostninger af enhver art relateret til justering og fejlfinding.
- ✗ Sliddele, herunder fordelerdæksel, manchetter, muffe, strømfordelerarme, kondensatorer, kontaktpunkter, tændkabler, tændrør, viskerblade, filtre, pærer, remme, rør, samlinger, pakninger og dieselpartikelfiltre.
- ✗ Slidtage og nedslidt(e) komponent (er).
- ✗ Enhver komponent som er nævnt under "Hvad er ikke dækket" i forsikringsbetingelserne herunder, men ikke limiteret til: airbags, karosseri, paneler, lak, udvendigt og invendigt udstyr, kromlister, glas af enhver art, underholdnings- og kommunikationssystemer, fjernbetjente sendere og modtagere, udstødningssystem og manifold, viskerblade, remme der ikke er specifikt angivet, batterier, ledningsføring, trykte kredsløb og pærer.
- ✗ Tandrem, hvis der ikke findes nogen dokumentation for udskiftning af tandremmen i henhold til producentens udskiftningsoversigt.



#### Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Samlet dækningssum – der henvises til policeforsiden, hvor den for denne police gældende samlede dækningssum er anført. Den samlede dækningssum vil løbende blive reduceret med enhver udgift vi betaler til skader på dette køretøj i forsikringsperioden.
- ! Køretøjet er kun dækket i udlandet i en sammenhængende periode på maksimalt 60 dage.
- ! Ved serviceeftersyn på køretøjet skal forsikrede udlevere korrekt garantihæfte og servicebog (fysisk eller elektronisk kopi). Når servicehæftet er blevet udfyldt, skal forsikrede kontrollere, at eftersynsskemaerne er blevet korrekt udfyldt og stemplet.
- ! Køretøjet må ikke være ændret i forhold til producentens specifikationer eller blive brugt til konkurrencer, prøvekørsel, banekørsel, rally, racerløb, pacing eller terrænløb. Ethvert køretøj der anvendes til udlejning eller som præmie, greenlaning, varetransport, køreskole, kurerkørsel samt rednings- eller bugseringstjenester.
- ! Køretøjet må ikke ejes, hverken midlertidigt eller på anden måde (hvis det er en byttehandel eller købt med henblik på videresalg), af et leasingselskab eller en virksomhed inden for salg eller servicering af motorkøretøjer.



#### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er dækket i Danmark (excl. Grønland) og når køretøjet er udenfor Danmark (excl. Grønland), i en sammenhængende periode på maksimalt 60 dage



### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Så snart du bliver opmærksom på en skade bedes du kontakte AXA.
- Forsikringspræmien skal være betalt, for at du kan anmelde en dækningsberettiget skade.
- Dit køretøj skal serviceres i henhold til producentens krav i forsikringsperioden. Du skal gemme alle servicefakturaer, da disse skal kunne fremvises ved anmeldelse af en skade.
- Tandremmen på dit køretøj skal skiftes i overensstemmelse med producentens anbefalinger.
- Det er dit ansvar at sørge for, at alle serviceintervaller er overholdt.
- Du er forpligtet til at underrette os eller forhandleren hurtigst muligt og give os besked om ny adresse, køretøjets brug, f.eks. privat udlejning, eller andre ændringer i policens oplyste forhold.
- Dit køretøj skal være permanent indregistreret i Danmark i forsikringsperioden og forsikret med en kaskoforsikring udstedt af et forsikringselskab, der har tilladelse til at udøve forsikringsvirksomhed i Danmark.
- I tilfælde af en hændelse, et nedbrud eller aktivering af en advarselsslampe må du ikke køre videre i køretøjet.
- Sker der et nedbrud på dit køretøj skal du sørge for at træffe alle de nødvendige foranstaltninger, for at skaden ikke forværres.
- Du skal sørge for at eventuelle fejl eller mangler der opstår i producentens eller forhandlerens garantiperiode straks rettes. Fejl og mangler der ikke er rettet i producentens eller forhandlerens garantiperiode, kan ikke blive dækket af denne forsikring.



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

Præmien betales ved køb af forsikringen eller med månedlige afdrag til AL Finans.



### Hvornår går dækningen fra og til?

- Policen træder i kraft på datoen, hvor fabriks- eller forhandlergarantien udløber eller på datoen for indgåelse af forsikringen, hvis denne dato ligger på et senere tidspunkt.
- Du har ret til at fortryde forsikringen senest 30 dage efter du har modtaget policen og betingelserne.



### Hvordan opsiger jeg forsikringen?

- Du bedes sende en skriftlig opsigelse til [laan@al-finans.dk](mailto:laan@al-finans.dk)
- Hvis du opsiger forsikringen efter udløbet af fortrydelsesfristen, er du berettiget til forholdsmæssig præmierefusion for de hele tilbageværende måneder af forsikringsperioden med fradrag af vores opsigelsesgebyr, som udgør kr. 75. Har du anmeldt en skade, vil der ikke blive nogen refusion af præmien.



## Fakta om Garantiforsikring

### Fuldstændige forsikringsbetingelser

Du får her et sammendrag af betingelserne for AL Garantiforsikring samt oplysninger om os m.v. Du modtager de fuldstændige forsikringsbetingelser sammen med dit forsikringsbevis eller ved henvendelse til AL Finans A/S, Sluseholmen 2, 2450 København SV, tlf. 43 43 49 00, e-mail: [info@al-finans.dk](mailto:info@al-finans.dk) eller til AXA, Postboks 701, 2605 Brøndby, tlf. 43 25 53 00, e-mail: [clp.dk.kundeservice@partners.axa](mailto:clp.dk.kundeservice@partners.axa).

### Forsikringsformidling

AL Finans' primære forretningsområde er finansiering og leasing af biler. For at tilbyde kunderne andet end blot finansiering, har AL Finans indgået et samarbejde med AXA om at tilbyde en garantiforsikring. Garantiforsikringen tilbydes i samarbejde med AXA. Der findes ikke noget indbyrdes ejerskab mellem AL Finans og AXA. AL Finans er registreret som forsikringsformidler i Finanstilsynets forsikringsagentregister. AXA betaler AL Finans provision til dækning af udgifterne ved at formidle Garantiforsikring.

### Dækningsomfang

AL Garantiforsikring dækker værkstedsregningen ved mekanisk og elektronisk nedbrud af bilens komponenter.

Forsikringen dækker reparations- eller udskiftningsomkostninger, der afholdes som følge af et nedbrud i Danmark som defineret i policeteksten.

### Tegningskriterier

Du kan tegne denne forsikring, hvis dit køretøj ved forsikringsperiodens begyndelse og i hele forsikringsperioden:

- er en bil eller et let erhvervskøretøj med en totalvægt på op til 3500 kg
- er permanent indregistreret i Danmark
- er dækket af en kasko bilforsikring, udstedt af et forsikringselskab, der lovligt kan udøve forsikringsvirksomhed i Danmark
- er blevet importeret til Danmark af producenten eller dennes autoriserede importør.
- er blevet importeret fra Tyskland af en AL Finans autoriseret bilforhandler.
- ikke er medtaget under afsnittet 'køretøjer, der ikke er dækket'
- ikke benyttes til nogle af de formål, der er anført i afsnittet 'Anvendelse, der ikke er dækket' nedenfor
- ikke er et nyt køretøj solgt uden fabriksgaranti.

### Maksimal dækning

Du er forsikret op til dækningssummen pr. nedbrud for hver skade og op til den samlede dækningssum for alle skader. Den samlede dækningssum vil blive reduceret med enhver udgift til skader på det pågældende køretøj i forsikringsperioden. Den maksimale dækningssum vil fremgå af din police.

### Opsigelse

Du har ret til at opsig denne forsikring til enhver tid, forsikringen ophører fra den dag vi modtager din opsigelse.

Du bedes sende en skriftlig opsigelse til [laan@al-finans.dk](mailto:laan@al-finans.dk)

Hvis du opsig denne forsikring efter udløbet af fortrydelsesfristen, er du berettiget til forholdsmæssig præmierefusion for de hele tilbageværende måneder af forsikringsperioden med fradrag af vores opsigelsesgebyr, som udgør kr. 75.

Det skal understreges, at præmierefusionen vil finde sted til agenten, som sørger for, at beløbet enten bliver godskrevet din gæld til agenten vedrørende finansieringen af den bil, som forsikringen er tegnet for eller udbetalt til

din NEM konto. Hvis præmierefusionen overstiger din restgæld, vil differencen blive udbetalt til dig.

### Evt. dobbeltdækning

Vi dækker ikke nogen form for omkostninger i de tilfælde, hvor dit krav dækkes af en anden forsikring. Du skal derfor anmelde kravet dertil. Hvis det andet forsikringselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, vil vi og det andet forsikringselskab yde forholdsmæssig erstatning.

### Forsikringens løbetid

Polisen træder i kraft på datoen, hvor fabriks- eller forhandlergarantien udløber, eller på datoen for indgåelsen af forsikringen, hvis denne dato ligger på et senere tidspunkt.

Forsikringsperioden kan variere, men vil dog ikke være mere end tre år for brugte køretøjer regnet fra dækningens ikrafttrædelse. Der henvises til policeforsiden, hvoraf den gældende forsikringsperiode fremgår.

### Fortrydelsesret

Du kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i. Den lovpligtige fortrydelsesfrist er 14 dage, men vi giver dig en frist på 30 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor du har fået besked om, at forsikringsaftalen er indgået. Fortrydelsesfristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du på skrift (f.eks. på papir eller e-mail) har fået disse oplysninger om fortrydelsesretten.

### Hvis du er utilfreds med den behandling du har fået

Vil du klage over forhold vedrørende en skade i tilknytning til din forsikring, skal du henvende dig til AXA. Hvis du ikke mener at dette er medvirkende til en tilfredsstillende afgørelse, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring, som AXA er tilsluttet. Du kan få et særligt klageskema hos Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, tlf. 33 15 89 00. Du skal betale et klagegebyr som du kan læse mere om på Ankenævnets hjemmeside.

### Lovvalg

Denne forsikring er underlagt og fortolkes i henhold til dansk ret og bestemmelserne i forsikringsaftaleloven (Lov nr. 129 af 15. april 1930). Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

### Sprog

Aftalevilkår, oplysninger samt henvendelser til AL Finans og AXA kommunikerer på dansk.

### Forsikringselskab

*Denne forsikring er tegnet gennem AXA France IARD SA, som er registreret i handels- og selskabsregistret i Nanterre (Frankrig) med nr. 722 057 460, har hjemsted på adressen 313 Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre, Frankrig, og er reguleret af ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 61 Rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, Frankrig.*

Denne police administreres af AXA på vegne af AXA France IARD SA.